académie Nancy-Metz direction des services départementaux de l'éducation nationale Meurthe-et-Moselle Liberté • Égalité • Fraternité RÉPUBLIQUE FRANÇAISE	**Assistance aux directeurs d'école** ***QUESTIONS / REPONSES*** *Un ensemble de questions/réponses à l'usage des enseignants du premier degré, dans le but d'apporter quelques réponses aux questions qu'ils sont amenés à se poser au cours de l'exercice de leurs fonctions.* *Mise à jour 2016*

Rubrique	***Gestion et prévention des risques***	**Guide pratique de la direction d'école**
Question N° 01	Quelles sont les coordonnées des secours à appeler en cas d'urgence ?	 ***Ressource EDUSCOL***

ALERTER LES SECOURS

1. Qui alerter?

En France 3 numéros d'appel d'urgence (gratuits) pour "appels d'urgence" sont à votre disposition 24 h / 24 :

- **Le 15 (SAMU)** : *pour les urgences médicales.*
- **Le 18 (POMPIERS)** : *pour les incendies et les accidents sur la voie publique.*
- **Le 17 (POLICE SECOURS)** : *pour les troubles de l'ordre public.*
- **Le 112** : *depuis le téléphone portable.*

NB: Un personnel de l'Education nationale doit prioritairement utiliser le 15 comme numéro d'urgence médicale, pour 2 raisons :

- Il aura en ligne un médecin régulateur qui pourra le conseiller.
- La conversation sera enregistrée (ce qui peut constituer une preuve devant la justice si besoin).

2. Quelles informations fournir ?

Avant toute chose **GARDEZ VOTRE CALME**. N'oubliez pas que vos interlocuteurs ne savent pas ce qui se passe. Vous devez leur fournir des informations précises pour qu'ils puissent prendre les mesures les plus adaptées à la situation.

▪ **IDENTIFIEZ-VOUS**.

Déclinez vos **noms** et **prénoms**. Précisez le **numéro de téléphone d'où vous appelez** (cela permettra aux secours de vous rappeler en cas de besoin et de vérifier qu'il ne s'agit pas d'un canular).

▪ **PRECISEZ LA NATURE DE L'ACCIDENT**.

Indiquez s'il s'agit d'un accident de la circulation, d'un incendie, d'une explosion, d'un effondrement, d'un malaise ...

▪ **INDIQUEZ LE LIEU DE L'ACCIDENT**.

Donnez un maximum de détails : **Ville**, **Rue**, **Numéro** de l'établissement scolaire, Numéro de la porte, Etage, Codes d'entrée, ...

▪ **L'ETAT DE LA VICTIME**.

Utilisez la fiche sanitairerenseignée par les parents en début d'année. Précisez son **âge** *(enfant, adulte)*, et son **sexe**. Indiquez si la victime est **consciente ou non**, si elle saigne, parle ... Donnez sa **position** : debout, assise, couchée *(sur le ventre, le dos, le côté)*.

▪ **INDIQUEZ LES MESURES ADOPTEES**.

Indiquez les gestes de premier secours effectués et les mesures de sécurité prises par vous-même ou une autre personne.

▪ **PRECISEZ SI LA SITUATION PRESENTE DES RISQUES**.

Avertissez les secours des risques d'incendie, d'explosion ... liés à l'accident.

▪ **SAUF INSTRUCTION CONTRAIRE, NE RACCROCHEZ PAS !**

Restez en contact avec les secours pour recevoir leurs instructions et pour les avertir de l'évolution de la situation. Ne raccrochez que si votre interlocuteur vous le demande.

3. <u>Coordonnées du Centre anti-poison régional :</u> Nancy :

03.83.32.36.36