

Cellule écoute COVID 19 Elèves Parents de Meurthe et Moselle

Préalables

- Les élèves ou familles ayant un interlocuteur assistant de service social identifié de leur établissement privilégient cette relation.
- Cette cellule vise à prendre en compte toute difficulté, ou situation fragilisée par le contexte du COVID 19 : elle assurera écoute, conseil, accompagnement ou orientation vers un professionnel spécifique de l'Education nationale (personnel social de proximité, médecin ou infirmier, psychologue, ...) ou vers des partenaires extérieurs.
- Elle n'a donc pas vocation à répondre à des questions relevant de la continuité pédagogique.

NUMERO
DEPARTEMENTAL
UNIQUE

• 03 83 93 56 90

Du lundi
au vendredi

- de 10:00 à 12:00
- et de 14:00 à 16:00

Ecoutant :
service social en
faveur des élèves

- Ecoute sociale de premier niveau, soutien, conseils, ou orientation vers un autre interlocuteur de l'éducation nationale ou un partenaire extérieur

Pour tout autre
question

- Orientation de l'appelant vers ce.ia54@ac-nancy-metz.fr

Remarque

- Si l'appelant n'est pas en mesure de faire un mail : l'écoutant prend note des coordonnées et de la demande de l'appelant et transmet l'information par mail à ce.ia54@ac-nancy-metz.fr (via une fiche de liaison)